

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

**HELLO HONEY: FLORIST / BLOEMIST** (Huwelijken, Evenementen & Workshops)

BE0685.395.763 – Statiestraat 174/2, 1740 Ternat

### **1. Definities**

1. Opdrachtnemer / Florist: de onderneming die bloemen, decoratie en diensten levert.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met de florist.
3. Overeenkomst: iedere afspraak tussen florist en opdrachtgever, inclusief offertes, bevestigingen en aanvullende afspraken.
4. Producten: bloemen, boeketten, arrangementen, decoratiestukken, materialen en overige geleverde goederen.
5. Diensten: bloemstyling voor huwelijken, evenementen, leveringen, opbouw en afbouw, en workshops.

### **2. Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, leveringen en diensten van de florist.
2. Afwijkingen zijn alleen geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen.

### **3. Offertes & Prijzen**

1. Alle offertes zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig, tenzij anders aangegeven.
2. Prijzen zijn inclusief btw en exclusief bezorg-, opbouw-, breuk-, huur- en transportkosten, tenzij anders vermeld.
3. Prijzen voor bloemen en natuurlijke materialen zijn onderhevig aan seizoens- en marktfluctuaties. De florist mag prijzen aanpassen wanneer inkoopkosten significant stijgen.

#### **4. Reserveringen & Aanbetalingen**

1. Een opdracht voor een huwelijk of evenement is definitief na ontvangst van de schriftelijke bevestiging en een aanbetaling van 25 %.
2. Voor workshops dient het volledige bedrag bij inschrijving te worden voldaan.
3. Zonder aanbetaling behoudt de florist het recht de datum of reservering vrij te geven.

#### **5. Wijzigingen & Annuleringen**

##### **Door de opdrachtgever:**

1. Wijzigingen moeten minimaal 14 dagen vooraf worden doorgegeven.
2. Annulering huwelijk/evenement:
  - > 60 dagen vooraf: 25% verschuldigd
  - 60–30 dagen vooraf: 50%
  - < 30 dagen vooraf: 100%
3. Reeds gemaakte kosten worden altijd volledig in rekening gebracht.

##### **Door de florist:**

1. De florist mag annuleren bij overmacht.
2. In dat geval wordt reeds betaalde gelden terugbetaald, behoudens gemaakte kosten.

#### **6. Levering, Opbouw & Afbouw**

1. Levering vindt plaats op het afgesproken adres, datum en tijdstip.
2. De opdrachtgever moet zorgen dat de locatie toegankelijk en veilig is.
3. De florist is niet aansprakelijk voor beschadiging door weersomstandigheden of handelingen door derden.
4. Huurmaterialen blijven eigendom van de florist.
5. Verlies of schade wordt tegen vervangingswaarde gefactureerd

## **7. Workshops**

1. Deelname is definitief na betaling.
2. Annuleren kan tot 7 dagen vooraf.
3. De florist mag een workshop verplaatsen of annuleren.
4. Deelname is op eigen risico.

## **8. Kwaliteit & Klachten**

1. Bloemen zijn natuurproducten; variaties zijn normaal.
2. De florist levert vergelijkbare bloemen indien exacte soorten niet beschikbaar zijn.
3. Klachten moeten binnen 24 uur worden gemeld.
4. Na deze termijn vervalt aanspraak op compensatie.

## **9. Overmacht**

1. Omvat o.a. extreme weersomstandigheden, ziekte, pandemieën, logistieke storingen en inkooptekorten.
2. De opdrachtgever wordt zo snel mogelijk geïnformeerd.

## **10. Aansprakelijkheid**

1. De florist is niet aansprakelijk voor gevolgschade.
2. Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag.
3. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor schade aan materialen.

## **11. Betaling**

1. Facturen moeten binnen 7 dagen worden voldaan.
2. Bij te late betaling kan rente worden berekend.
3. Producten blijven eigendom van de florist tot volledige betaling.

## **12. Privacy**

1. De florist verwerkt persoonsgegevens conform de AVG.
2. Foto's van bloemwerk worden alleen met toestemming gebruikt.

## **13. Toepasselijk recht**

1. Nederlands recht is van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de florist.